西安航空学院

校园卡使用指南

（2019 版）

网络信息中心

2019 年 6 月

目　录

1、校园卡简介 …… 1

2、校园卡服务 …… 1

（1）自助服务终端 …… 1

（2）校园卡服务中心 …… 2

（3）校园卡门户网站 …… 2

3、校园卡功能及使用方法 …… 2

（1）发卡 …… 3

（2）校园卡 APP …… 3

（3）校园卡密码 …… 4

（4）充值 …… 5

（5）挂失 …… 5

（6）解挂 …… 6

4、常见问题及解答 …… 6

1、校园卡简介

校园卡平台是我校建设的一套集身份识别、统一电子支付、校园业务应用及卡务管理于一体的系统平台，逐步实现校内消费、水控、电控、考勤、公寓管理、图书借阅、门禁、自助服务等一系列智能化应用，与每位师生的学习、工作和生活密不可分。

校园卡是一张非接触式 CPU 卡，实现了校内的身份识别、校园消费和小额支付等功能，可以实现“一卡在手，走遍校园”。

校园消费　您可在全校各餐厅、超市等通过校园卡 POS 机进行刷卡消费。

小额支付　您可通过校内各圈存机、现金自助充值机、易校园 APP 进行充值转账，还可以通过自助缴费系统进行小额缴费。

身份识别（待开放）您可以凭此卡在图书馆刷卡入馆、借阅图书，刷卡进入校内宿舍楼宇，可以在教学楼各教室门口的电子班牌上进行刷卡签到等。

本手册将引导各位师生掌握校园卡的功能和使用方法，为各位师生提供信息化服务。

由于学校信息化建设正处在全面建设的阶段，相关系统功能正在进一步开发和完善，本手册也将持续更新。

■　本手册提示符图标

⚠ 注意：需要您特别注意的事项。

2、校园卡服务

（1）自助服务终端

圈存机分布

校区	存放地点
沣惠校区	服务中心、第一餐厅，第二餐厅
阎良校区	服务中心、第一餐厅，第二餐厅

充值一体机分布

校　区	存 放 地 点
沣惠校区	服务中心、第一餐厅
阎良校区	服务中心、第一餐厅

自助补卡机分布

校区	存放地点
沣惠校区	服务中心、第一餐厅
阎良校区	服务中心、第一餐厅

主要功能　银行卡签约、校园卡充值、挂失、账单查询、银行卡解约、信息修改、通知公告等。

（2）校园卡服务中心

校园卡服务中心分布位置

校区	存放地点
沣惠校区	女生公寓楼一层北侧
阎良校区	体育场西侧北端

主要功能 校园卡开卡、补办、挂失、解挂、冻结、解冻、销户、充值、信息变更等。

（3）校园卡门户网站

门户网站地址　http://ecard.xaau.edu.cn

登录方式　使用个人账户登录学校统一信息平台点击“校园卡平台”登录，也可使用统一登录账号密码进行登录，账号为本人学号（工号），初始密码为有效身份证号码后六位，字母用 0 代替。

主要功能　充值、挂失、解挂、修改密码、账单查询、卡户信息管理等功能。

⚠ 注意：

校园卡门户网站是管理个人校园卡信息的重要途径，请务必保管好您的账号密码，谨防泄露。

3、校园卡功能及使用方法

（1）发卡

校园卡分为教工卡、学生卡、记名卡、消费卡四种，除记名卡、消费卡外均为证照卡（卡片上印有持卡人照片及个人信息）。

教工卡　新进教职工在入职手续办理完成后，凭入职证明及个人身份证件前往各校区校园卡服务中心办理。

学生卡　新生入学后统一发放新生卡，待正式卡印制完成后统一更换学生卡。

记名卡　外聘教师及聘用人员需持本人有效身份证及相关部门签字盖章后的《西安航空学院校园卡申请表》，前往各校区校园卡服务中心办理。

消费卡　其他人员需持本人有效身份证件及相关部门签字盖章后的《西安航空学院校园卡申请表》，前往各校区校园卡服务中心办理。

（2）校园卡 APP

下载安装　使用微信扫描右侧二维码，点击右上角菜单，选择在浏览器中打开，即可开始下载，也可在手机“应用商店”搜索“易校园”进行下载。下载完成后，点击下载的文件进行安装。

注册绑定与激活　使用账户登录“易校园”APP 首页面（首次登录需注册），点击“绑定校园卡”选项，在选择学校处选定“西安航空学院”，然后输入姓名和学/工号后完成提交，进行校园卡的绑定。

付款码　已注册“易校园”APP 并绑定校园卡的用户，可以登录“易校园”APP 主页面，点击“校园卡”标签，在该标签页中点击“付款码”进行校园卡的消费支付。首次使用“付款码”需点击“去激活”，输入校园卡支付密码提交即可激活。

校园卡 APP（虚拟校园卡）使用流程

⚠ 注意：

校园卡原始交易密码为身份证号后六位，字母用“0”代替。

校园卡 APP 内提供了虚拟校园卡功能，可用于消费、门禁等场所，为了您的用卡安全，切勿泄露您的密码信息。

为了安全使用校园卡，请勿随意扫描来源不明的二维码。

（3）校园卡密码

为确保您的校园卡内资金安全，校园卡设置有支付密码。初始支付密码均为本人身份证号码后六位（字母由“0”代替，消费卡支付密码办理时请咨询校园卡管理科）。密码用途如下：

①登录校园卡门户网站、圈存机等自助服务设备时需使用；

②进行消费时，当单笔消费金额超过设定的单笔限额时（或日累消费金额超过设定限额），需要输入支付密码。

支付密码修改：

①校园卡门户网站修改

使用个人账户登录学校统一信息平台点击“校园卡平台”或使用个人账户登录校园卡门户网站（http://ecard.xaau.edu.cn），进入校园卡平台首页。点击右上方导航栏“安全中心”按钮，进入安全中心页面，点击“修改”按钮，输入旧支付密码后点击“下一步”按钮，重复输入新支付密码点击“下一步”按钮，完成支付密码的修改。首次进入需按要求修改支付密码（6 位）、设置密保问题。

②校园卡 APP 修改

登录校园卡 APP 后，进入“校园卡”标签页，点击“修改密码”按钮，进入密码修改页面，按要求分别输入旧密码和新密码，点击“确认修改”按钮完成支付密码的修改。

③自助设备修改

使用校园卡账户密码登录自助设备首页，点击“卡户管理”按钮，进入账户管理页面，点击“修改密码”按钮进入支付密码修改页面，输入旧支付密码、输入新支付密码并确认新密码后点击“确定修改”按钮即可完成支付密码的修改。

⚠ 注意：

为了您的资金安全，请及时通过校园卡服务网站、圈存机等途径修改您的支付密码，并妥善保管。因密码泄露造成的经济损失，由持卡人本人承担。

校园卡单笔消费限额为 50 元，日累消费限额为 100 元，超额消费需要输入支付密码。

如遗忘密码，请持卡人凭校园卡和有效身份证件到校园卡服务中心办理密码重置手续。

（4）充值

用户可以使用校内各处安装的校园卡自助设备或校园卡 APP 完成校园卡的充值，也可至各校区校园卡服务中心进行校园卡人工充值。

自助设备充值 使用校园卡账户密码登录自助设备首页，点击“卡户充值”按钮，进入账户充值页面，点击“现金充值”按钮进入现金充值页面，输入支付密码并确认后，按照系统提示在纸币入口处塞入欲充值金额的纸币后确认页面显示的“充值金额”后点击“确认充值”按钮即可完成校园卡充值。

校园卡 APP 充值 使用绑定校园卡并已激活账户登录进入校园卡 APP 主页面，选择“充值”进入充值界面，选择或输入充值金额，点击“充值”进入支付选择界面，在充值界面中选择“微信支付”或“支付宝支付”，打开相应支付页面，确认支付，即可完成校园卡充值。

（5）挂失

用户校园卡不慎丢失后，应尽快使用校内各处安装的校园卡自助设备、校园卡 APP、校园卡门户网站完成校园卡的挂失，也可携带有效证件至各校区校园卡服务中心进行校园卡人工挂失。

自助设备挂失 使用校园卡账户密码登录自助设备首页，点击“卡户管理”按钮，进入账户管理页面，点击“挂失”按钮进入校园卡挂失页面，确认挂失校园卡信息并输入拟挂失校园卡支付密码，点击“确认挂失”按钮后，即可完成校园卡挂失。

校园卡 APP 挂失 使用绑定校园卡并已激活的账户登录进入校园卡 APP 主页面，选择“校园卡”标签，在校园卡标签页中点击“卡挂失”按钮进入卡挂失页面，核对个人信息并输入支付密码，点击“确认挂失”按钮，完成校园卡挂失。

校园卡门户网站挂失 使用个人账户登录学校统一信息平台点击“校园卡平台”或使用个人账户登录校园卡门户网站（http://ecard.xaau.edu.cn），进入校园卡平台首页，点击导航栏“账户管理”进入个人账户管理页面，点击“挂失”按钮，输入正确的支付密码后点击“立即挂失”按钮，即可完成校园卡挂失。

（6）解挂

用户在校园卡挂失后且尚未补卡前，可使用校内各处安装的校园卡自助设备、校园卡 APP、校园卡门户网站完成校园卡的解挂，也可携带有效证件至各校区校园卡服务中心进行校园卡人工解挂。

自助设备解挂 使用校园卡账户密码登录自助设备首页，点击“卡户管理”按钮，进入账户管理页面，点击“解挂”按钮进入校园卡解挂页面，输入拟解挂校园卡支付密码后点击“确认解挂”按钮后，即可完成校园卡解挂。

校园卡 APP 解挂 使用绑定校园卡并已激活的账户登录进入校园卡 APP 主页面，选择“校园卡”标签，在校园卡标签页中点击“卡解挂”按钮进入解除挂失页面，核对个人姓名并输入支付密码，点击“解除挂失”按钮，即可完成校园卡解挂。

校园卡门户网站解挂 使用个人账户登录学校统一信息平台点击“校园卡平台”或使用个人账户登录校园卡门户网站（http://ecard.xaau.edu.cn），进入校园卡平台首页，点击导航栏“账户管理”进入个人账户管理页面，点击“解挂”按钮，输入正确的支付密码后点击“解除挂失”按钮，即可完成校园卡解挂。

4、常见问题及解答

★校园卡有哪些功能?

目前，校园卡功能主要为消费功能：餐饮、超市、网络缴费等，其它功能将陆续开放。

★校园卡有哪些特点?

校园卡采用 CPU 卡，安全性、读卡灵敏性较高；

虚拟校园卡的使用，为校园卡用户提供了更大的便利；

实现了微信、支付宝等多种充值方式；

建设了校园卡服务中心，实现了校园卡一站式服务；

后续各项相关服务逐步开放，将实现“一卡在手，走遍校园”。

★校园卡分哪些类?

校园卡分为：教工卡、学生卡、记名卡、消费卡四类。

★收到校园卡后，您该怎么办?

请先检查校园卡的相关信息，如发现信息有误，请立即到各校区校园卡服务中心重新核实处理。

★有哪些方式可以实现校园功能?

校园卡 APP“易校园”、圈存机、消费 POS 机、读卡器等。

★校园卡涉及到哪些密码?

校园卡功能密码：支付密码，初始密码统一为：身份证号后六位，字母用 0 代替。

★校园卡如何充值?

1.“易校园”校园卡 APP

下载手机客户端 APP“易校园”，安卓手机请在应用商店下载，苹果手机请在 APP Store 下载，或者扫描以下二维码下载。

扫描下载“易校园”APP

2.圈存转帐

在圈存机通过银行卡圈存转账充值。

3.现金充值

在校园卡服务中心、各校区餐厅通过安放的自助服务一体机设备进行现金充值，只可使用 50 元、100 元面值充值。

★自助补卡、现金充值服务一体机分布在校内何处？

沣惠校区校园卡服务中心：2 台

阎良校区校园卡服务中心：2 台

★校园卡服务中心设在学校何处？

沣惠校区：女生公寓楼一楼北侧；

阎良校区：体育场看台西侧北端。

★怎样在校内消费？

校园卡消费时，应待工作人员输入金额，您确认无误后再将校园卡帖放在消费 POS 机的感应区内，听到“扣款成功”提示音后移走校园卡。

★校园卡消费时，打错消费金额怎么办？

如消费后发现确实存在多扣款项，应及时与相关扣款工作人员说明，并至校园卡服务中心及时进行登记处理。

★如何查询校园卡余额？

1.将校园卡贴近消费 POS 机，显示的数额便是余额。

2.手机客户端 APP“易校园”、校园卡门户网站（http://ecard.xaau.edu.cn）或自助服务一体机进行查询。

★如何使用校园卡密码以保护电子钱包安全？

为提高校园卡电子钱包安全性，校园卡设定了支付密码和消费限额。

★如何更改校园卡功能密码？

1.支付密码：通过手机客户端 APP“易校园”、自助服务一体机、登录校园卡门户网站（http://ecard.xaau.edu.cn）、校园卡服务中心进行更改、。

2.校园卡功能密码如有修改，请妥善保管。

★如何使用校园卡功能密码?

支付密码：查询有关校园卡校园功能时、一次消费或当天累计消费超过消费限额时均使用支付密码。

消费限额：系统设定消费限额为 100 元/日，超过限额需输入支付密码，消费限额可通过圈存机、自助服务一体机的相关功能进行修改。

★校园卡功能密码更改后遗忘怎么办?

校园卡功能密码如有修改，请妥善保管。若遗忘校园卡功能密码，请携带有效证件至各校区校园卡服务中心进行重置。

★校园卡丢失怎么办?

学生卡、教工卡丢失：第一时间进行挂失，及时寻找、查看有关拾获卡的信息，登录手机 APP“易校园”、校园卡门户网站（http://ecard.xaau.edu.cn)、自助服务一体机，查询拾卡寻主信息，确实无法找回的可依据校园卡管理办法相关流程通过自助补卡机或两校区校园卡服务中心办理补卡。

记名卡、消费卡丢失：第一时间进行挂失，及时寻找、查看有关拾获卡的信息，登录手机 APP“易校园”、校园卡门户网站（http://ecard.xaau.edu.cn)、自助服务一体机，查询拾卡寻主信息，确实无法找回的请到校园卡服务中心办理补卡。

★如何进行校园卡挂失、解挂?

校园卡丢失，应及时通过手机 APP“易校园”、校园卡门户网站（http://ecard.xaau.edu.cn)、自助服务一体机等进行挂失。校园卡挂失后尚未补办重新找回的，也可以通过上述方式进行解挂。

★拾获校园卡如何处理?

当您捡到校园卡时，请及时将所捡到的校园卡送至各校区校园卡服务中心。

★如何进行校园卡防护?

校园卡在保管、使用时，应尽量做到防压、防折、防磁、防水、防刮，严禁打孔。

★校园卡读卡失败怎么办?

若在校内多个校园卡设备上使用都提示读卡失败，说明您的校园卡因保管、使用不当遭损坏，请按照校园卡相关管理办法进行补卡。

★校园卡门户网站有哪些功能?

输入网址：http://ecard.xaau.edu.cn，查看校园卡基本信息、校园卡流水查询、校园卡挂失、修改支付密码、通知发布等。

★校园卡咨询服务电话，服务监督电话?

校园卡咨询服务：84235307、81670529、84258097。

★注意事项

1.您在使用西安航空学院校园卡时必须遵守国家法律和学校相关规章制度。

2.校园卡只限本人使用，不可转借他人使用，否则将按有关规定处理；伪造、盗用他人校园卡者，将依法追究当事人的责任。

3.西安航空学院校园卡是利用非接触式校园卡技术制造，不能随意弯曲、打孔，应妥善保管，以防损坏。

4.请勿将校园卡放在高温、强磁场附近(包括手机、音箱、手提包的磁扣等)。同时，应避免划伤、水浸、油浸。

5.学校批量发卡一周内，卡面无明显破坏痕迹而芯片不能正常读写，可免费更换新卡。

6.如拾获校园卡，请及时交至各校区校园卡服务中心。